

POLITICA DE SOSTENIBILIDAD

El **HOTEL KALIFA** es una empresa comprometida en prestar los servicios de alojamiento que cumplan con los requisitos de nuestros clientes, las disposiciones legales, los derechos, deberes y los estándares del sector. Mantenemos un equipo humano competente y consciente de la importancia que tienen los principios de la sostenibilidad, garantizando un servicio eficiente, amable, personalizado y confiable, que permita el desarrollo equilibrado de nuestra empresa en todas las perspectivas estratégicas, previniendo daños y deterioro de la salud de nuestros empleados y clientes. Además tenemos el compromiso con la preservación y cuidado del medio ambiente, la promoción y protección del patrimonio cultural, comprometidos con prevenir la Explotación Sexual contra Niños, Niñas y adolescentes ESCNNA y el respeto por la población vulnerable, en procura de mejorar la calidad de vida de nuestros empleados y los habitantes de la región.



BUENAS PRÁCTICAS

Sr Huésped el EAH está comprometido con el cuidado del medio ambiente, lo invitamos a que participe del **cuidado del planeta** y que contribuya a la disminución en el consumo de

agua y energía. Por lo tanto le sugerimos que tenga muy en cuenta las siguientes prácticas:

- ✓ Cierre bien el grifo para evitar el goteo de agua.
- ✓ Evite dejar correr el agua durante el afeitado, el cepillado de dientes o en la limpieza de alimentos.
- ✓ Si desea contribuir con el ahorro del recurso hídrico, ubique la toalla en el toallero, si desea continuar con la misma, caso contrario déjela sobre el lavamanos, (el lavado diario de lencería contribuye a la contaminación de fuentes hídricas y al consumo de energía). **Nota:** Solo si usted considera que requiere el cambio diario de toallas déjela sobre el lavamanos.



RECUERDE

Sin agua no hay vida

Gota a gota el agua se agota

- ✓ Deposite los residuos (papel higiénico, preservativos, toallas higiénicas, pañales, etc...) en la caneca de la basura y evite el taponamiento del sistema sanitario.

- ✓ Apague los televisores. Aire, ventiladores y la iluminación al salir de la habitación
- ✓ Desconecte los equipos personales (cargadores, planchas y baterías, entre otros...), cuando los deje de utilizar o antes de salir de la habitación.
- ✓ Mantenga un volumen moderado del televisor y/o equipo musical para no ocasionar molestias a otros huéspedes y evitar así la contaminación auditiva.



- ✓ Recuerde que el EAH es un espacio libre de humo



Si desea visitar algunos Sitio o Áreas Naturales, tenga en cuenta:

- ✓ Hable en voz baja.
- ✓ Escuche en perfecto silencio las explicaciones del guía.

- ✓ Evite consumir cualquier tipo de alimento o bebida.
- ✓ No colecte plantas pertenecientes al hábitat que visita.
- ✓ No comercialice ni trafique fauna de la región
- ✓ Los residuos que genere durante su visita, (empaques, bolsas plásticas, botellas) tráigalas de vuelta al hotel, donde se reciclarán de forma adecuada contribuyendo a la conservación del medio ambiente.



*** Tenga en cuenta que es ilegal la explotación, la pornografía y el turismo sexual con niños, niñas y adolescentes**

Los niños no son juguetes sexuales” y “Su inocencia no está en venta”



El comercio sexual con personas menores de 18 años es un CRIMEN



SOMOS UN HOTEL SOSTENIBLE

NTS –TS-002

Te invitamos a poner en práctica los 10 mandamientos sostenibles con el fin así ayudar a preservar el medio ambiente.



CARRERA 6 N. 8-76

TEL 8712021-8720435

Email: hotelkhalifa@gmail.com

www.hotelkhalifa.com.co

NEIVA- HUILA- COLOMBIA



SOSTENIBILIDAD

EN CASO DE EMERGENCIA

- ✓ Conserve la calma
- ✓ Al ingresar al hotel ubique las rutas de evacuación, las salidas de emergencia y el punto de encuentro.
- ✓ En cada piso contamos con alarmas de sonido y luz que se activaran en forma continua indicando que deben evacuar del hotel en forma controlada por las escaleras las cuales están señalizadas con flechas foto luminiscentes.



- ✓ Si es un sismo ubíquese al lado de una pared o un mueble
- ✓ Si hay heridos no trate de levantarlos ni moverlos, por favor ubique a los brigadistas quienes están capacitados para atender la emergencia.



MANUAL DE BUENAS PRACTICAS



“BIENVENIDOS”